

WIDERRUFSRECHT FÜR IHRE KAFFEEBESTELLUNG

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns:

- **per Post:** Nespresso Deutschland GmbH, Nespresso Club, Postfach 190161, 40111 Düsseldorf
- **per Telefon:** 0800 18 18 444 (kostenlose Servicenummer)
- **per Telefax:** 0800 18 18 400 (kostenlose Servicenummer)
- **per E-Mail:** dekontakt@nespresso.com
- **im Internet:** www.nespresso.com/de/de/contactus (Kontaktformular)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. durch ein mit der Post versandten Brief, per Telefax, Telefon oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das unten stehende Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschliesslich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an:

- **Nespresso Logistik Center, Abt. Rücksendungen,**
Marler Str. 608, 46282 Dorsten

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absenden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

- An:
- **per Post:** Nespresso Deutschland GmbH, Nespresso Club, Postfach 190161, 40111 Düsseldorf
 - **per Telefax:** 0800 18 18 400 (kostenlose Servicenummer)
 - **per E-Mail:** dekontakt@nespresso.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) _____ /erhalten am (*) _____

Name des/der Verbraucher(s) _____

Anschrift des/der Verbraucher(s) _____

Ort, Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) _____

(*) Unzutreffendes streichen.

WIR SIND FÜR SIE DA



TRETEN SIE IN KONTAKT MIT UNS

Benötigen Sie eine Beratung oder Unterstützung? Unsere Kaffeespezialisten stehen Ihnen jederzeit gern hilfreich zur Seite. Wir freuen uns auf Sie.



NESPRESSO LOKAL

Über 60 Nespresso Boutiquen und N-Points in Deutschland.

Die Öffnungszeiten unserer Boutiquen erfahren Sie auf unserer Internetseite www.nespresso.com oder unter 0800 18 18 444 (gebührenfrei – 24 Stunden, 7 Tage die Woche).



INTERNET

www.nespresso.com (Mobile Version: <http://m.nespresso.com>)



MOBILE APP

Nespresso App für iPhone, iPad und Android



TELEFON

0800 18 18 444 (gebührenfreie Rufnummer, 24/7)



FAX

0800 18 18 400 (gebührenfreie Faxnummer, 24/7)



POSTFACH

Nespresso Club, Postfach 190161, 40111 Düsseldorf



NESPRESSO ASSISTANCE

Für technische Auskünfte zu Ihrer Nespresso Maschine kontaktieren Sie uns bitte unter der Telefonnummer 0800 18 18 444 (gebührenfrei), rund um die Uhr, an 7 Tagen in der Woche.

WUSSTEN SIE SCHON...?

- Die gebrauchten Nespresso Kapseln können bis zu 100 % wiederverwertet werden, wenn sie über den gelben Sack entsorgt werden
- Lediglich 1-2 % der weltweiten Kaffee-Ernte entsprechen unseren Qualitätsanforderungen
- Nespresso holt im Falle eines Defekts Ihre Maschine bei Ihnen ab und stellt Ihnen für die Dauer der Reparatur kostenfrei ein Leihgerät zur Verfügung

NESPRESSO®

UND WIE GENIESSEN SIE IHREN MORGEN?

Erhalten Sie bis zu

60€

Kaffee Guthaben

beim Kauf einer Nespresso Maschine und Nespresso Kaffee*

Weitere Infos hier!

www.nespresso.com/kaffee Genuss/spring2018



* Beim Kauf einer Nespresso Maschine und von Nespresso Kaffee im Aktionszeitraum vom 05.03. bis 21.05.2018 erhalten Sie folgendes Guthaben auf Ihrem Nespresso Kundenkonto gutgeschrieben:

- 40 € Kaffee Guthaben beim Kauf einer Nespresso Maschine mit Milchaufschäum-Funktion und von Nespresso Kaffee
- 20 € Kaffee Guthaben beim Kauf einer Nespresso Maschine ohne Milchaufschäum-Funktion und von Nespresso Kaffee + zusätzlich 20 € beim Kauf ab 25 Stangen Nespresso Kaffee.

Die vollständigen Aktionsbedingungen entnehmen Sie bitte dieser Teilnahmekarte.



Unser 100 % frischer und nachhaltig angebauter **Nespresso** Kaffee wird in hermetisch versiegelten Kapseln portioniert – ein perfektes System für die einfache und schnelle Zubereitung aromatischer Espresso und Lungo Varietäten.



Alle unsere Kapseln passen in die modernen und einfach zu bedienenden **Nespresso** Maschinen der Marken Krups, De'Longhi und Kitchen Aid.



Wenn es um Kaffee-Expertise geht, überlässt **Nespresso** nichts dem Zufall. Ein umfassendes Qualitätsmanagement prägt jeden Schritt in unserer Kaffee-Wertschöpfungskette – von der Bohne bis in die Tasse.



Vielfältiger Genuss auf höchstem Niveau – ganz ohne Kompromisse: Das ist unser Anspruch. Daher tun wir alles dafür, Ihnen **Nespresso** Kapseln mit unverwechselbarem Aroma und Geschmack zu bieten.



Unser einzigartiger Kaffee zeichnet sich vor allem durch die Auswahl der Kaffeebauern mit den nachhaltigsten Anbaumethoden, den besten Bohnen, den innovativsten Prozessen sowie höchste Qualitätsstandards aus.



Gemeinsam mit der Rainforest Alliance und Fairtrade setzt sich **Nespresso** für Nachhaltigkeit ein. Ziel dabei ist der Aufbau langfristiger und direkter Beziehungen zu Kaffeebauern weltweit – für eine optimale Steuerung von Produktivität, Nachhaltigkeit und Kaffeequalität.



Für unser **Nespresso** AAA Nachhaltigkeitsprogramm überprüfen unsere Partner die Kaffeebauern nach 39 verschiedenen Kriterien – dabei betrachten wir neben der sozialen, ökologischen und ökonomischen Nachhaltigkeit auch die Qualitätsdimension.



Nespresso Maschine und **Nespresso** Kaffee im Aktionszeitraum vom 05.03.2018 bis zum 21.05.2018 kaufen.



Registrieren Sie sich und bestellen Sie Ihren Kaffee online unter: www.nespresso.com/kaffee Genuss/spring2018
Tipp: Via des QR-Codes auf der Vorderseite gelangen Sie ebenfalls zu der genannten Internetadresse.



oder per Postweg

1. Beiliegende Bestellkarte vollständig ausfüllen.
2. Kopie Ihres **Maschinenkaufbelegs** und **Aufkleber der Seriennummer** (siehe Abtropfgitter auf der Maschine oder Maschinenverpackung) beilegen.
3. Bis zum 11.06.2018 an folgende Adresse senden:
Nespresso Club • Postfach 3422 • 40684 Erkrath

Vergessen Sie bitte nicht den erforderlichen Kaffeekauf!



Nach Erhalt und Prüfung Ihrer Unterlagen auf Vollständigkeit und Richtigkeit wird Ihnen folgendes Kaffee Guthaben auf Ihrem **Nespresso** Kundenkonto gutgeschrieben:

- 40 € Kaffee Guthaben beim Kauf einer **Nespresso** Maschine mit Milchaufschäum-Funktion und von **Nespresso** Kaffee
- 20 € Kaffee Guthaben beim Kauf einer **Nespresso** Maschine ohne Milchaufschäum-Funktion und von **Nespresso** Kaffee
- Zusätzlich 20 € beim Kauf ab 25 Stangen **Nespresso** Kaffee.



Für die Teilnahme an der Aktion ist darüber hinaus die Registrierung im **Nespresso** Club erforderlich. Eine Barauszahlung ist nicht möglich. Pro Haushalt können maximal drei Maschinen im Jahr für **Nespresso** Vorteilsaktionen berücksichtigt werden. Die Aktion kann nicht mit anderen **Nespresso** Vorteilsaktionen genutzt werden. Bei Rückgabe der Maschine, Rückgabe des Kaffees – außer bei gesetzlichen Gewährleistungsfällen – und Nichtbezahlung des Kaffees verfällt der Anspruch. Teilnahmeberechtigt sind Verbraucher, die mindestens 18 Jahre alt sind und den **Nespresso** Kaffee in Deutschland gekauft haben. An der Aktion können private Kunden mit Wohnsitz in Deutschland teilnehmen. Mitarbeiter von **Nespresso** sowie der Nestlé Deutschland AG und verbundener Nestlé Gesellschaften sind von der Aktion ausgeschlossen.

LUNGO

Preis 0,38 €

Vier einzigartige Kaffeevarietäten mit unterschiedlichen Aromaprofilen, die von unseren Kaffee-Experten speziell für den Genuss als große klassische Kaffees (110 ml) entwickelt wurden.



ENVIVO LUNGO
Kraftvoll und aromatisch
Intensität 9



FORTISSIO LUNGO
Kräftig und vollmundig
Intensität 8



VIVALTO LUNGO
Vielseitig und ausgewogen
Intensität 4



LINIZIO LUNGO
Rund und weich
Intensität 4

DECAFFEINATO

¹⁾Preis 0,38 € ²⁾Preis 0,40 €

Unsere entkoffeinierten Kaffees bieten echten Genuss ohne Kompromisse im Geschmack – zu jeder Tageszeit eine vergleichbare Aromenvielfalt wie bei unseren Varietäten mit Koffein.



RISTRETTO ¹⁾ DECAFFEINATO
Kräftig und kontrastreich
Intensität 10



ARPEGGIO ¹⁾ DECAFFEINATO
Intensiv und cremig
Intensität 9



VOLLUTO ¹⁾ DECAFFEINATO
Süß und leicht
Intensität 4



VIVALTO LUNGO ²⁾ DECAFFEINATO
Vielseitig und ausgewogen
Intensität 4

VARIATIONS

Preis 0,45 €

Die Liebhaber süßer Aromen werden begeistert sein von unseren Gourmet-Variationen des Livanto Blends, verfeinert mit natürlichen Aromen, für den Genuss als Espresso.



CARAMELITO
Karamell
Intensität 6



VANILIO
Vanille
Intensität 6



CIOCATTINO
Zartbitter-Schokolade
Intensität 6

INTENSO

¹⁾Preis 0,36 € ²⁾Preis 0,40 €

Unsere kräftigsten Kaffees entfalten ihren intensiven Geschmack am besten als Ristretto (25 ml) oder Espresso (40 ml), sind aber genauso perfekt als Latte Macchiato oder Cappuccino.



KAZAAR ²⁾
Außergewöhnlich intensiv und vollmundig
Intensität 12



DHARKAN ²⁾
Kraftvoll und samtig
Intensität 11



RISTRETTO ¹⁾
Kräftig und kontrastreich
Intensität 10



ARPEGGIO ¹⁾
Intensiv und cremig
Intensität 9



ROMA ¹⁾
Vollmundig und ausgewogen
Intensität 8

ESPRESSO

Preis 0,36 €

Unsere klassischen Espresso Kapseln offenbaren milde, runde und ausgewogene Aromaprofile und entfalten sich am besten in der Espressotasse (40 ml).



LIVANTO
Rund und ausgewogen
Intensität 6



CAPRICCIO
Vollmundig und unverkennbar
Intensität 5



VOLLUTO
Süß und leicht
Intensität 4



COSI
Mild und leicht geröstet
Intensität 4

PURE ORIGIN

Preis 0,40 €

Jeder dieser Kaffees stammt aus einem einzigen Ursprungsland und spiegelt die charakteristischen Aromaprofile seiner Anbauregion wider.



INDRIYA FROM INDIA
Kräftig und würzig
Intensität 10



ROSABAYA DE COLOMBIA
Fruchtig und ausgewogen
Intensität 6



DULSÃO DO BRASIL
Süß und samtig weich
Intensität 4



BUQEELA KA ETHIOPIA LUNGO
Mild und leicht geröstet
Intensität 3